

調査研究報告書

調査研究課題

日本版「OTCのカウンセリングガイドブック」と「シェルフトーカーキット」の作成

新潟薬科大学 薬学部 高中 紘一郎

956-8603 新潟市秋葉区東島 265-1 0250-25-5239

要旨

1、調査研究目的

オーストラリア薬剤師会 (Pharmaceutical Society of Australia) は、「非処方箋 (OTC) 医薬品のカウンセリングガイドブック」を発行している。これに加えて店頭展示用のカードがあり、「シェルフトーカーカウンセリングキット」と称されるカードに「チェック項目」が印刷され、それらを店頭の商品に並べて展示している。われわれは昨年度にこれらの内容について概略的な翻訳を行い、日本版「シェルフトーカーキット」とそれをバックアップする資料である「カウンセリングガイドブック」を作成し、日本での「シェルフトーカーキット」の有用性について予備的な調査を行った結果、日本語版に翻訳することにより、有用性は「ある程度有用」との回答が圧倒的であった。今年度はさらに実用的な試作品を作成し、より詳細なアンケートを実施した。

2、調査研究方法

「カウンセリングガイドブック」では、約50に分類された (H2 ブロッカー、NSAIDs、抗ヒスタミン薬等) 医薬品の各々について、Check (チェック)、Assess (評価)、Respond (対応)、Explain (説明)、Record (記録) の項目について A4 版 2 ページにまとめられている。また、「シェルフトーカーカウンセリングキット」では、同様に約50種の医薬品について各々 (例えば、「他の薬は服用していませんか」とか「授乳中ではありませんか」とか「血圧や血糖値は高くありませんか」といった) 5~10項目のチェック項目の店頭展示用の名刺 X2 倍大のシートが上記の「カウンセリングガイドブック」と対をなして制作されている。昨年度にこの「ガイドブック」と「シェルフトーカーカード」の翻訳を、新潟薬科大学高度薬剤師教育研究センター (研究室) で行った後に、サンプルを提示してアンケートに答えていただいた。今年度は、店頭展示用「翻訳版：シェルフトーカーカード」と「翻訳版：カウンセリングガイドブック」として制作した。そこで、今年度は「日本版カウンセリングキット」を全品目について作成を行った。さらに「日本版シェルフトーカーカード」の試作品を3種類作成したのち、ドラッグストアおよび薬局における一般用医薬品の販売の実情に合致しているか評価、検証を行い、改善を行った。アンケートのために送付した「OTCのカウンセリングガイドブック翻訳版」、「薬剤師の専売医薬品 (第一類)、薬局医薬品 (第二類)、補助的な医薬品 (第三類) の表示プレートとシェルフトーカーのサンプルおよびアンケート書類を本報告書の添付資料といたしました。

3、調査研究成果

今年度の主な調査研究は、「日本版セルフトーカーカード」の作成と「カウンセリングガイドブック」の制作です。後者の「カウンセリングガイドブック」については全編の翻訳作業を終わらせる事ができた。しかし、あくまでも翻訳に留まっていて、上田市薬剤師会の主催された「厚労省薬剤師生涯教育推進事業」の中で多大なご協力戴き、いくつかのご指摘をいただいておりますが、日本の実情合わせるにはもう少し検討が必要です。前者の「日本版セルフトーカーカード」は、3種類の試作品を作製いたしました。ひとつは、オーストラリア版にデザイン的にも類似したシンプルなもの、2つめには、日本語の漢字1文字を絵文字的に使ったデザイン、もうひとつは、出来るだけ内容の盛り込めるものの3案を作成いたしました。「日本版：セルフトーカー」を薬局の現場での実用性の調査研究をアンケートとして、下記の内容でドラッグストアと上記の上田市の薬局の薬剤師に協力頂きました。これらの方々から戴いた評価やコメントについての検討を基にして改良版の「セルフトーカーカード」を作成いたしました。添付資料としてあります。以下に上田市の薬局薬剤師22名と日本の代表的なドラッグストアの責任のある立場の薬剤師10名から戴いたアンケートの結果を示します。

4、考察

オーストラリア薬剤師会の「非処方箋(OTC)医薬品のカウンセリングガイドブック」の翻訳と「日本版セルフトーカーカード」の作成を行うために、前年度作成したものよりもさらに具体的な試作品を作成し、アンケートを作成した。この結果を第42回日本薬剤師会学術大会(長野)にて発表しました。これに前後して「厚労省薬剤師生涯教育推進事業」を実施された長野県上田市薬剤師会との協力関係が出来、薬剤師の方々に多大なご協力を戴く事ができました。この過程で、カウンセリングガイドブックとカードに関連していくつかのご指摘をいただきつつ、3種類の「日本版：セルフトーカーカード」を試作品として作製いたしました。これらに関してのアンケート調査を大規模なドラッグストアおよび上田市の薬局薬剤師の方々にお願いしました。それぞれのカードに一長一短の指摘はありましたが、全体的な支持は「シンプルで見易い」第二案を改善すると良いとの結論に達しました。アンケートの結果から、多重の折り込みをして内容を充実させるより、ストレートで見やすさを重視した第4案のサンプルを添付いたします。大学で当初に予測していました「置く場所が無い」とか「消費者は読まない」と云った否定的なご意見はほとんど無く、積極的に「情報が確認できる」、「説明書をよく読まずにOTCを使う方が多い中、注意喚起できる、わかりやすい」と云った積極的な意見がほとんどであった。日本の一般用医薬品の販売実態は「ドラッグストア」が主流を占めており、そこでの表示は「価格」が大書されているのが実態である。今回のアンケートに答えてくださったのは「大規模ドラッグストア」の薬剤師で、中でもおそらく問題意識を持って業務に携わっておられる薬剤師の方々であることから、平均的なアンケートよりは偏りがあると考えられる。また、長野県上田市の薬局は、モデル地区的な業態で行われており、全国の薬局の平均的な母集団より偏りがある。これらのことから、本研究のアンケート結果は「平均的な薬局や薬剤師」の意見ではなく、むしろ先進的な薬剤師によるアンケート結果であると捉えなくてはならない。日本の一般用医薬品販売の多くは大規模店がセルフサービスの販売を行っていますが、これは米国の姿に近いものですが、一方上田市の薬局は欧州型と云った業態で、保険調剤と一般用医薬品が総合的に販売されています。ともかくもいずれの業態であれ、一般用医薬品の販売に関する注意喚起は必ずしも充分であるとは言い難く、「セルフトーカーカード」や「カウンセリングガイドブック」の様なバックアップ資料は有用な資源となると考えられます。

5、まとめ

アンケート調査を大規模なドラッグストアおよび薬局薬剤師にお願いした結果、大学で当初に予測した否定的なご意見はほとんど無く、前年度の試作品による予備的なアンケート結果よりさらに積極的な評価を戴けたことが印象的でした。業態による違いは、大規模店の薬局からは「見やすさ」「理解のし易さ」が求められ、薬局型の薬剤師からは「説明資料」や「確認」と云った「患者対応のツール」としての役割が評価されています。これは店舗の性格の反映であり、ドラッグストアでは、セルフサービスの業態の中で薬剤師が係わる又は患者が自らチェックするためのツールとして評価がされているようです。可能ならば、次年度には冊子とカードを100冊印刷して薬局の現場での活用の実証研究を行いたい。

6、調査研究発表

43回日本薬剤師会学術大会(長野)

「日本版『OTCのカウンセリングガイドブック』と『シェルフトーカーキット』の作成」

○ 宇野 可奈子、中野 知美、花井 温佳、高中 紘一郎(新潟薬科大学)、川村 和美 (スギメディカル)

7、高中 紘一郎 OTC医薬品の海外事情 調剤と情報 じほう Vol117 No3 107-111 (2011)

8、添付資料

8-1 改訂版ガイドブック.docx

8-2 改訂版シェルフトーカータグ.pdf

8-3 シェルフトーカー紹介.pdf

8-4 アンケートとコメント.docx

【タイプ1】

名刺の2倍程度のサイズの1枚のカードタイプ

<p>● 制酸剤</p> <p>1</p> <p>あなたの信頼する薬剤師にお尋ねください</p>	<ul style="list-style-type: none">他に服用している薬はありませんか？妊娠中又は授乳中ではありませんか？消化不良症状は初めですか？激しい痛みだったり、痛みが随へ下りてきたりしていませんか？症状がなくなりませんか？又は再び起こっていますか？低ナトリウムの食量制限はしていますか？喫煙者ですか？お酒は飲みますか？肝疾患をお持ちですか？
<p>● 下痢</p> <p>1</p> <p>あなたの信頼する薬剤師にお尋ねください</p>	<ul style="list-style-type: none">他に飲んでいるお薬はありませんか？最近抗生物質を服用しましたか？妊娠中または授乳中ではありませんか？血が入っていませんか？黒い固まりは入っていませんか？高体温ですか？子供又は老人ですか？下痢は48時間以上続いていますか？以前下痢の症状が出たことがありますか？ひどい痛み又は嘔吐はありますか？腎臓、肝臓、心疾患はありませんか？線不調又は膀胱腫瘍はありませんか？この2カ月以内に海外に行きましたか？
<p>● 抗真菌治療</p> <p>1</p> <p>あなたの信頼する薬剤師にお尋ねください</p>	<ul style="list-style-type: none">他に飲んでいるお薬はありませんか？糖尿病又は循環器疾患ではありませんか？妊娠中または授乳中ではありませんか？発疹はぐじぐじか、痒いですが、臭いはありますか？腫れがありますか？爪は影響されていますか？皮膚に腫れはありませんか？発疹は真菌感染症であることが不確かではありませんか？他のお薬を試してみたことはありますか？

【タイプ2】

名刺サイズの4つ折りカードタイプ

表表紙

**副腎皮質
ステロイド**
(塗り薬)



薬を買う前にご確認ください▶

湿疹 / 皮膚炎 / かぶれ / 虫さされ / かゆみ / あせも / ただれ / じん麻疹の薬などに含まれる成分です。

使用法を讀ると十分な効果が得られない場合や、重大な副作用を引き起こす恐れがあります。中の項目を良くご確認ください。

裏表紙



あなたの信頼する
薬剤師に
ご相談ください！

薬を正しく使う為には、かかりつけの薬剤師を持つ事をお勧めします。

中表紙

副腎皮質ステロイドとは

次の成分は『副腎皮質ステロイド』と呼ばれます。
この成分が含まれている薬剤をお求めになる際は
中の注意を良くご覧下さい。

薬の成分の名前がわからない場合は
薬剤師までお尋ねください。

- ・ヒドロコルチゾン ・ 酢酸ヒドロコルチゾン
- ・ 醋酸ヒドロコルチゾン ・ デキサメタゾン
- ・ 酢酸デキサメタゾン ・ 酢酸アプレニソロン
- ・ アプレニソロン ・ 吉草酸酢酸アプレニソロン

開いたところ

副腎皮質ステロイド (塗り薬)

あてはまる項目はありませんか？

これらの項目にあてはまる場合、薬の使用や選択に注意が必要ですが、薬を買う前に必ず薬剤師にご相談ください。

他

他にクリーム / 軟膏は使用していませんか？

きび

にきび、単純疱疹、水痘、帯状疱疹ではありますか？

顔

発疹が顔にありますか？

妊乳

妊娠中または授乳中ではありますか？

感染

感染性の発疹ではありますか？

糖節

糖尿病や関節炎ではありますか？

再

すでに7日以上使っていますか？再発しましたか？

傷

肌は傷ついていませんか？

幼

幼児に使用しますか？おむつかぶれではありますか？

乾

乾燥肌ですか？

▶ 薬剤師にご相談ください。

【タイプ3】

名刺サイズの折りたたみカードタイプ

局所的適用の抗炎症薬

この薬は飲む薬ではなく、患部に塗ったり、貼り付ける薬です。抗炎症薬を使用する際に、注意しなければなりません。

薬を使って使用したり、薬の使い過ぎを防ぐために、以下の質問項目に目を通してください。



(適用)
・通動時のけが
・腫れ
・投じ
・腫れ
・傷などといった短期間の治療(1-2週間)

薬を買う前にご確認をお願いします。
薬の使用時に副作用を引き起こす恐れがあります。また、含有成分により使用できない薬がありますのでご確認が必要です。

局所的適用の抗炎症薬

確認することにより安心して薬を使用できます。

★心当たりはありませんか？
以下の項目であてはまるものがありましたら、必ず薬剤師にご相談ください。

- ①他に飲んでいる薬はありますか？
- ②妊娠中又は授乳中ではありますか？
- ③胃の痛みや嘔吐、腎臓病、血液検査ではありますか？
- ④アスピリンアレルギーですか？
- ⑤皮膚が腫ついたり、感染していませんか？
- ⑥子供に使用しますか？

局所的適用の抗炎症薬

下の欄は、使用される局所的適用の抗炎症薬です。

- ・トリアコエン(商品名:セクター)ゲル、クリーム、ローション
- ・ブフェキサマック(商品名:ブンダーマン)クリーム
- ・ジクロフェナクナトリウム(商品名:ボルトレン)テープ
- ・ピロキシカム(商品名:フェルチン)軟膏

項目に記載される成分とは違う成分が含まれてある、別形が薬となっているなど、その薬を使用してください。わからない場合は、薬剤師にお尋ねください。

口内炎治療薬

口腔粘膜の広い範囲に起こる炎症のため、口内炎には多くの種類があります。

- ＜分類＞
- ・アフリタ性口内炎(ウイルス)
- ・口唇ヘルペス(ウイルス)
- ・カンジダ性口内炎(真菌)
- ・びらん性口内炎(服用した薬による)など



薬を使って使用したり、薬の使い過ぎを防ぐために、以下の項目をご確認ください。

＜注意＞
・薬を買う前にご確認をお願いします。症状より原因にあてはまらなければなりません。
・初めて口唇ヘルペスが発症された場合、医師の診断を受けなければなりません。再発の場合、薬の購入ができます。

＜使用される医薬品＞
・ニコチンアルコール(商品名:ニコニート)ゲル(服用...カンジダ性口内炎)
・アフリタ性口内炎(ワックロピル)...口唇ヘルペス
・トリアコエン(商品名:セクター)貼付薬...アフリタ性口内炎

口内炎治療薬

確認することにより、安心して薬を使用できます。

★心当たりはありませんか？
以下の項目であてはまるものがありましたら、必ず薬剤師にご相談ください。

- ①他に飲んでいる薬はありますか？
- ②口以外の領域の潰瘍ではありますか？
- ③胃の痛みや嘔吐、腎臓病、血液検査ではありますか？
- ④三週間以上続いていますか？
- ⑤たぐさんの口内炎がありますか？
- ⑥併発している感染症はありませんか？

表 1 シェルフトーカーの有用性<患者にとって>

	ドラッグストア	上田市薬局	%
有用である	9	21	88%
有用でない	0	0	0%
どちらともいえない	1	3	12%
合計	10	24	

表 2 シェルフトーカーの有用性<薬剤師にとって>

	ドラッグストア	上田市薬局	%
有用である	9	23	94%
有用でない	1	0	3%
どちらともいえない	0	1	3%
合計	10	24	

表 3 ①シェルフトーカーの見やすいもの

	ドラッグストア	上田市薬局	%
タイプ1	6	6	41%
タイプ2	1	15	55%
タイプ3	0	1	3%
合計	7	22	

表 4 ②シェルフトーカーの内容はどのタイプが良い？

	ドラッグストア	上田市薬局	%
タイプ1	2	5	27%
タイプ2	3	12	58%
タイプ3	3	2	19%
合計	7	19	

表 5 ①シェルフトーカーの配置場所

	ドラッグストア	上田市薬局	%
薬を陳列している棚	9	16	76%
薬を販売している棚	0	9	27%
カウンターで販売時、提示したい	0	9	27%
合計	9	24	

表 6 ②シェルフトーカーにポップをとりつける

	ドラッグストア	上田市薬局	%
良い	7	10	59%
悪い	0	1	3%
どちらでもない	1	9	34%
合計	8	21	

おもて

副腎皮質ステロイド (塗り薬) ▶▶ 薬を買う前に裏面をご確認ください

次の成分は『副腎皮質ステロイド』
と呼ばれます。

- ・ヒドロコルチゾン ・酢酸ヒドロコルチゾン
- ・酪酸ヒドロコルチゾン ・デキサメタゾン
- ・酢酸デキサメタゾン ・酢酸プレドニゾン
- ・プレドニゾン ・甘草酸酢酸プレドニゾン

薬の成分の名前がわからない場合は
薬剤師までお尋ねください。

湿疹 / 皮膚炎 / かぶれ / 虫さされ /
かゆみ / あせも / ただれ / じん麻疹の薬
などに含まれます。

- 他** 他にクリーム / 軟膏は使用していませんか？
- にきび** にきび、単純疱疹、水痘、帯状疱疹では
ありませんか？
- 顔** 発疹が顔にありませんか？
- 妊乳** 妊娠中または授乳中では
ありませんか？
- 感染** 感染性の発疹ではありませんか？

- 糖節** 糖尿病や関節炎ではありませんか？
- 再** すでに7日以上使っていませんか？
再発しましたか？
- 傷** 肌は傷ついていますか？
- 幼** 幼児に使用しますか？おむつかぶれでは
ありませんか？
- 乾** 乾燥肌ですか？

うら

おもて

制酸剤 (H₂ブロッカー) ▶▶ 薬を買う前に裏面をご確認ください

次の成分は『H₂ブロッカー』
と呼ばれます。

- ・シメチジン ・ファモチジン
- ・ラニチジン塩酸塩 ・ニザチジン
- ・ロキサチジン酢酸エステル塩酸塩

薬の成分の名前がわからない場合は
薬剤師までお尋ねください。

胃腸薬 / 制酸薬 / 胃酸をおさえる薬
などに含まれます。

- 他** 他に使用している薬はありますか？
- 飲血** 飲み込む時に痛みや困難はありますか？
- 血** 吐血や黒いタール状の便はありますか？
- 初** 症状は初めてですか？
- 妊乳** 妊娠中または授乳中では
ありませんか？

- 腎肝心** 腎疾患、肝疾患、
心疾患はありますか？
- 年** 18才未満、または50才以上ですか？
- 体重** 急激な体重減少はありますか？
- 再** すでに5日間服用していますか？
2週間以内の再発ですか？

うら

抗ヒスタミン薬 (鎮静作用を目的としないアレルギー用)

▶▶▶ 薬を買う前に裏面をご確認ください

次の成分は『抗ヒスタミン薬』
と呼ばれます。

- ・アゼラスチン塩酸塩
- ・エピナスチン塩酸塩
- ・エメダスチンフマル酸塩
- ・メキタジン
- ・ケトチフェンフマル酸塩
- ・クロモグリク酸ナトリウム

アレルギー / 花粉症 / 鼻炎の薬
などに含まれます。

薬の成分の名前がわからない場合は
薬剤師までお尋ねください。

他 他に使用している薬はありますか？

心 心疾患はありませんか？

妊乳 妊娠中または授乳中では
ありませんか？

肝 肝疾患はありませんか？

目 目のかゆみはありますか？

心 腎疾患はありませんか？

子 お子様用ですか？

再 過去に使用した事はありますか？
その際に問題はありませんでしたか？